

TRAINERSBUREAU

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Voorwaarden van toepassing

Op alle met het 'Trainersbureau' gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient het 'Trainersbureau' telkens gelezen te worden als 'Bart van den Belt' en / of de ter uitvoering van de overeenkomst door 'het Trainersbureau' ingeschakelde derden.

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met het Trainersbureau gesloten overeenkomsten leiden voor het Trainersbureau tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij het Trainersbureau gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van het Trainersbureau verlangd kan worden.

2.2 Het Trainersbureau is gerechtigd een docent of trainer, belast met de uitvoering van de cursusovereenkomst, in goed overleg te vervangen door een andere docent of trainer. Als het Trainersbureau voor de uitvoering van een met het Trainersbureau gesloten overeenkomst derden inschakelt, is het Trainersbureau gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen indien de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover het Trainersbureau voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever of een cursist, is het Trainersbureau uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst voor het inhuren van het Trainersbureau komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte. Deze bevestiging vindt plaats middels een bevestiging per email en/of middels acceptatie van de offerte middels het gebruikte offertesysteem en/of door ondertekening en retournering van de offerte. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

4. Tarieven en betaling

4.1 Het tarief dat is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Dit zal van tevoren worden gecommuniceerd. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTWtarieven.

4.2 Na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 3 zendt het Trainersbureau een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 30 dagen na boekingsdatum. De betalingen dienen door middel van storting op een door het Trainersbureau aangewezen bank- of girorekening te geschieden.

TRAINERSBUREAU

ALGEMENE VOORWAARDEN

4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'Bart van den Belt' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5. Annuleren / ontbinden / opzetten

Een workshop, inspiratiesessie, training of cursus kan in overleg worden verplaatst naar een andere datum.

- Bij verzoek tot verplaatsing korter dan 7 dagen voor aanvang van de cursus wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Bij verzoek tot verplaatsing langer dan 7 dagen en korter dan 30 dagen wordt er 50% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- Bij verzoek tot verplaatsing langer dan 30 dagen voor aanvang wordt er 25% van de offerte in rekening gebracht.

Bij een verplaatsing langer dan 7 dagen voor aanvang wordt de betaling gezien als aanbetaling voor een vervolgoopdracht in datzelfde boekjaar. De factuur dient betaald te zijn voor aanvang van de eerder afgesproken datum.

6. Aansprakelijkheid

Het Trainersbureau is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van het Trainersbureau, tenzij aan het Trainersbureau opzet of grove schuld kan worden verweten. Indien het Trainersbureau op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. Indirecte schade wordt niet vergoed.

7. Intellectuele eigendom

Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door het Trainersbureau voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Bart van den Belt' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.